

Consultoría para la implementación del portal de Administración de Contenidos y servicios de Digitalización



Antecedentes

Sistemas Tecnológicos Tenek, S.A. de C.V. **(STT)** pertenece al Grupo Tools, con presencia en todo el país y mas de 18 años de experiencia y con operaciones comerciales internacionales.

Nuestro recurso humano cuenta con las competencias necesarias para la realización de este proyecto, entre las fortalezas que nuestra empresa posee están las siguientes:

- a) Experiencia de mas de 8 años en proyectos de investigación y desarrollo tecnológico
- b) Experiencia de mas de 20 años en administración de proyectos de alto impacto
- c) Experiencia en proyectos de desarrollo Web por mas de 10 años
- d) Participación en proyectos de desarrollo de software de mas de 5,000 horas
- e) Socios tecnológicos que nos permiten asegurar la calidad en nuestras entregas de productos o soluciones: AWS, Rackspace, Digital Ocean, Geoptdata, ARIHUS, entre otros.
- f) Experiencia de mas de 4 años en proyectos de Digitalización

Objetivo

Alcance

Etapas del Proyecto

Metodología

Plan de Trabajo

Sitios Colaborativos

Contenidos

Componentes de la
Inversión

Inversión

Estrategia de
Implementación

Póliza y Garantías

Antecedentes

Nuestro portafolio de productos y servicios es el siguiente

- a) Comercialización del producto TNK ERP
- b) Comercialización del producto TNK PCP Sistema de Carrera Policial
- c) Comercialización del motor de Facturación Electrónica CFDI V3.3
- d) Consultoría y comercialización de Portal de Ventanilla Única para Municipios y Estados
- e) Consultoría para la implementación de la plataforma ECM – Alfresco
- f) Servicios de Digitalización
- g) Desarrollo de Aplicaciones Web
- h) Desarrollo de Aplicaciones Móviles
- i) Desarrollo de Aplicaciones con tecnología IOT
- j) Consultoría en diseño de Arquitecturas y construcción de plataformas tecnológicas
- k) Distribuidores Mayoristas de Timbres Fiscales

Objetivo

Alcance

Etapas del Proyecto

Metodología

Plan de Trabajo

Sitios Colaborativos

Contenidos

Componentes de la Inversión

Inversión

Estrategia de Implementación

Póliza y Garantías

Antecedentes



En TNK contamos con experiencia de más de 4 años en servicios y soluciones de Digitalización y resguardo de información digital y física. En nuestros proyectos contamos con casos de éxito en distintas verticales como gobierno, finanzas, servicios, entre otros, y esto nos han permitido desarrollar las prácticas necesarias para que el cliente pueda operar en un ambiente de alta disponibilidad, seguridad y misión crítica necesarios para poder cumplir con las diferentes legislaciones y requerimientos de su negocio e industria, operando de manera continua y ofreciendo el mejor servicio a sus clientes.

Objetivo

Alcance

Etapas del Proyecto

Metodología

Plan de Trabajo

Sitios Colaborativos

Contenidos

Componentes de la
Inversión

Inversión

Estrategia de
Implementación

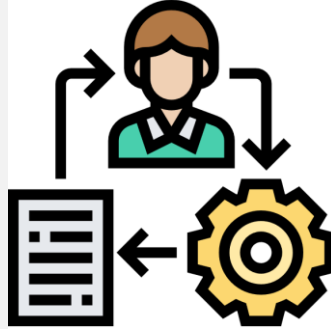
Póliza y Garantías

Objetivo



Implementar la plataforma de administración de contenidos para la **EMPRESA, S.A. DE C.V.** con el propósito de facilitar el acceso controlado a contenidos de cada división, departamento o dependencia de gobierno y promoviendo a través de esta plataforma una cultura de resguardo, acceso controlado de documentos y trabajo colaborativo

Análisis de la solución de digitalización



Realizamos un análisis de tus documentos y procesos, para integrar nuestras soluciones y para proponer la optimización de las actividades y el control del archivo físico diario o histórico, integrando la mejor solución para tus flujos de procesos y la digitalización y custodia de documentos.

Servicios de Digitalización en sitio o remoto



Proporcionamos a nuestros clientes la flexibilidad de desarrollar el trabajo de digitalización en sitio o en nuestras instalaciones garantizando en todo momento el control de los archivos históricos, salvaguarda y el orden para su procesamiento digital.

Propuesta de valor



TNK provee soluciones enfocadas para lograr el éxito de la gestión documental digital y física de su información, tanto de procesos diarios como de procesos de documentos históricos de una empresa o de cualquier organización, manteniendo al día la publicación de documentos digitalizados y salvaguarda de custodia de documentos, logrando con ello optimizar flujos de procesos y tener los documentos “Always Docs OnLine” mediante el software de administración de contenidos “ECM”, a la par de la salvaguarda de los documentos físicos, protegidos de manera segura durante el periodo que la autoridad regulatoria o políticas de negocio les demande que deban de tenerlo.

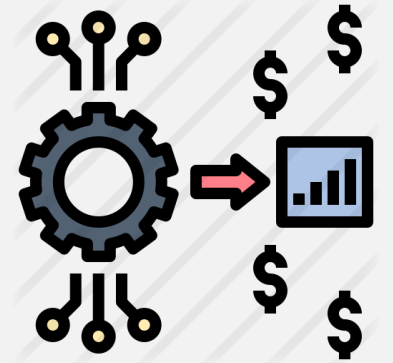
Alcance típico

El alcance propuesto para un proyecto típico es el siguiente:

- 1)** Creación de Instancia en AWS, Configuración, Instalación del ECM Alfresco, Configuración del ECM Alfresco, Testing y puesta en marcha
- 2)** Capacitación a toda la Organización para el uso de la Plataforma del ECM Alfresco
- 3)** Creación de los Sitios de Contenidos y usuarios con los distintos roles para el acceso controlado y restringido a la información de los sitios.
- 4)** Servicio de Digitalización de Documentos en sus diversas modalidades
- 5)** Soporte a usuarios finales por parte de personal de Tenek

Beneficios

- 1) Promueve el control de Documentos y sus versiones de forma organizada
- 2) Promueve el trabajo colaborativo a través de flujos de trabajo
- 3) Impulsa una cultura de resguardo y acceso controlado
- 4) Promueve e incrementa la productividad de la organización
- 5) Reduce casi en su totalidad la perdida de información valiosa
- 6) Evita la redundancia y la confusión por tener versiones distintas de documentos en correos o en distintos equipos de computo.
- 7) Reduce significativamente el uso de correos para compartir documentos
- 8) Facilita el acceso a documentos a través de un portal y un APP.
- 9) Centraliza todo el contenido de la empresa o departamento en un único ambiente, agilizando el acceso a la información.



Beneficios

10) Reduce gastos con almacenamiento y administración de documentos físicos, custodiando el archivo físico para conservar su integridad, con estándares de seguridad internacional.

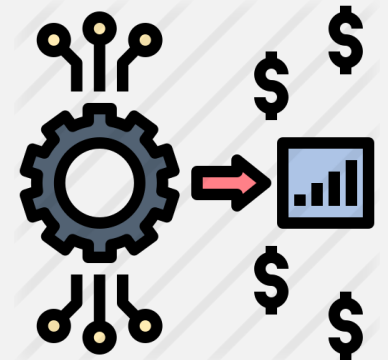
11) Minimiza la necesidad de impresión de documentos.

12) Automatiza el reconocimiento de los caracteres y reduce riesgos de indexación incorrecta de contenido.

13) Con los procesos de digitalización transaccional o por lote, se optimizan los procesos de publicación, consulta y revisión de documentos.

14) Amplía la capacidad de colaboración entre departamentos, aprovechando el acceso al contenido en tiempo real.

15) Permite acceso seguro al contenido corporativo, y aplicando retención de contenido con base en políticas de negocio y regulatorias.



Alcance - Módulos

Sitios

- o Creación de Sitios
- o Acceso a Sitios / buscador, Etc.

Herramientas de Administración

- o Configuración
- o Trabajos de Replicación
- o Administración de Grupos y usuarios

Repositorio de Datos

- o Documentos
- o Repositorio de Documentos
- o Etiquetas
- o Categorías

Tareas

- o Mis Tareas
- o Flujos de Trabajo

Alcance - Arquitectura



Base de datos

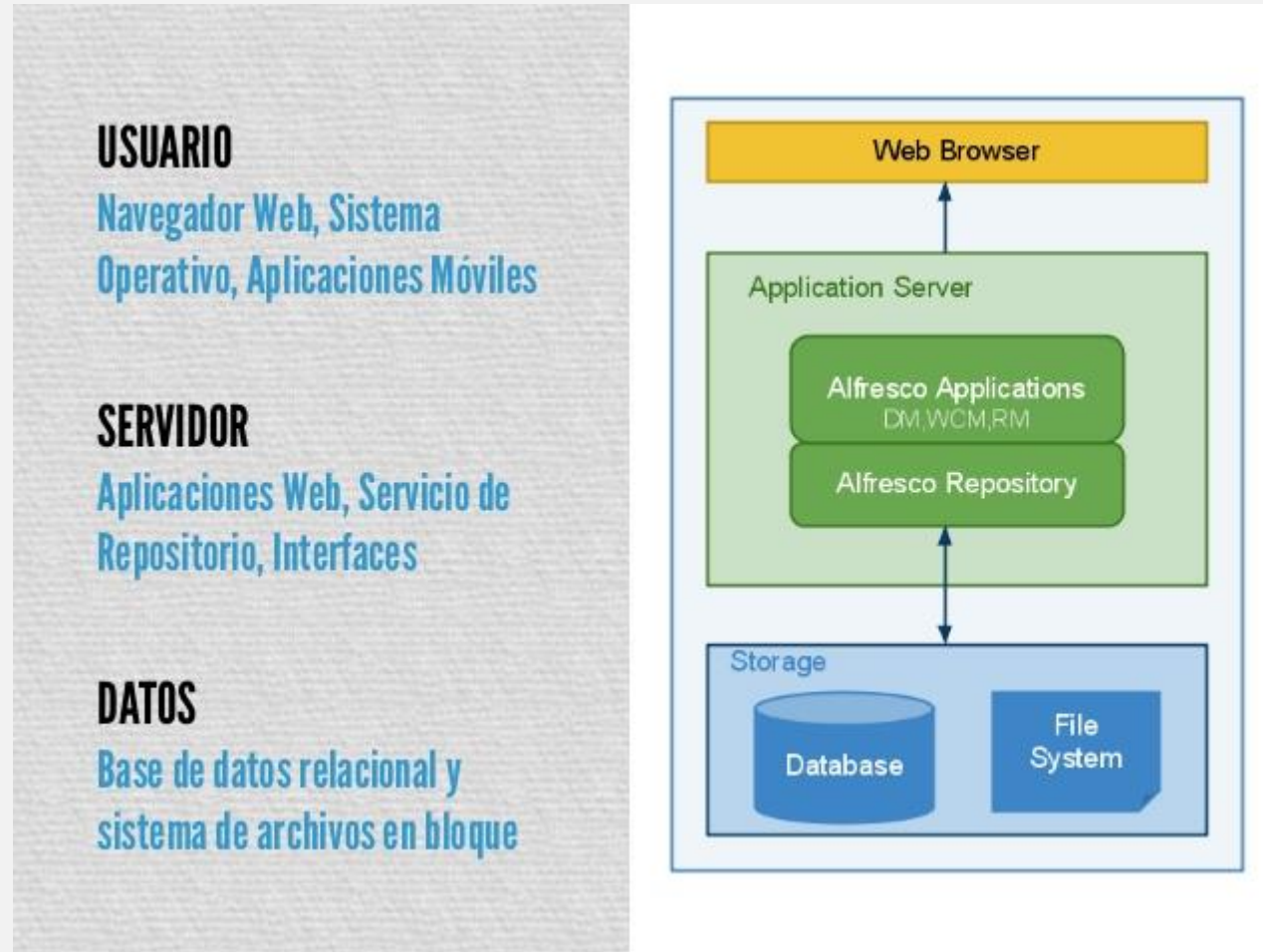
Registro y almacenamiento de documentos, usuarios, etc.

Gestión documental

Organización de la información de forma apropiada en Sitios.



Alcance - Arquitectura



Etapas del proyecto

El proyecto se desarrollara en las siguientes etapas:

Diseño de la Arquitectura de Solución

Diseño de Arquitectura de Seguridad

Dimensionamiento de Hardware

Análisis de la Administración de Contenidos

Capacitación y Proceso de Digitalización (Carga masiva)

Soporte a la operación

Monitoreo y seguimiento

Metodología

Diseño de Arquitectura de la Solución

- o Servidores
- o VPN
- o Dimensionamiento de capacidades
- o Seguridad

Análisis, Diseño y Administración de contenidos

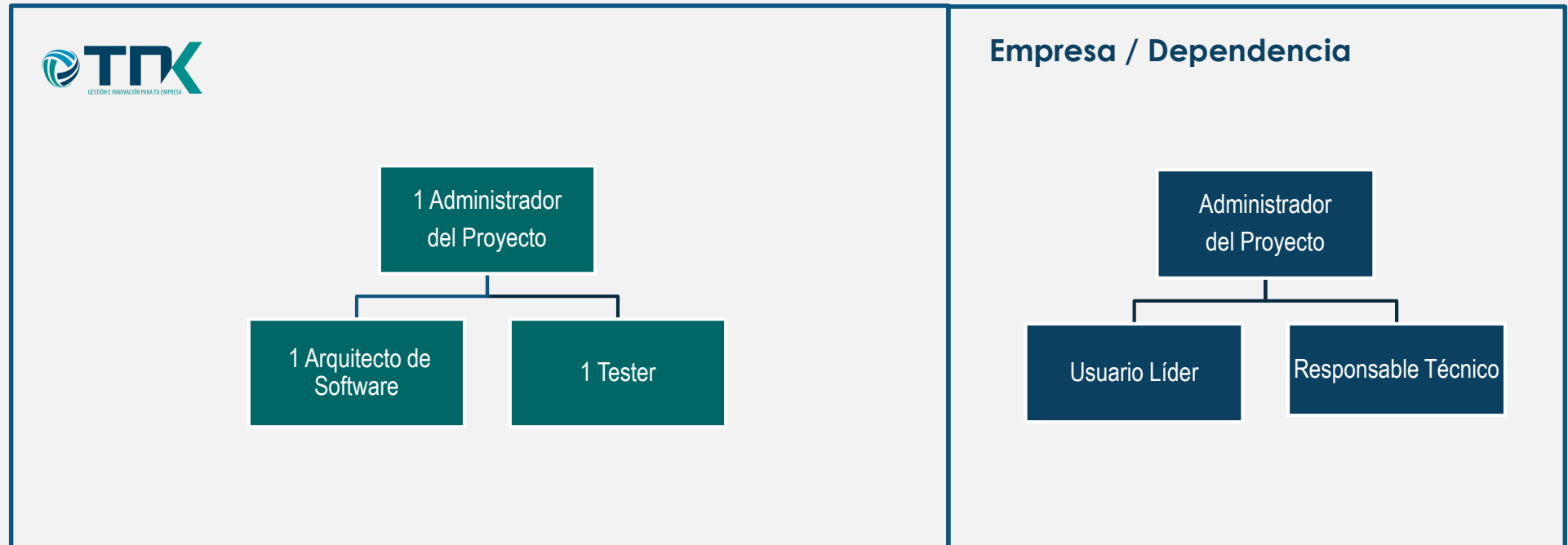
- o Análisis de la Organización
- o Detección de necesidades
- o Propuesta de creación de Sitios y estructura
- o Creación de Sitios y estructuras de contenidos

Capacitación y arranque

- o Capacitación a la Organización
- o Arranque y soporte en el arranque
- o Soporte a la operación

Estructura de Organización

Para la correcta ejecución del proyecto se considera la siguiente estructura de organización:



Sitios Colaborativos - Ejemplo



Administración de Contenidos

STT acompañará a los responsables de **EMPRESA, S.A. DE C.V.** y de la administración en la implementación de los Sitios colaborativos (plataforma) para la un mejor aprovechamiento de la solución.

STT proporcionará el servicio de digitalización de los archivos históricos en sus modalidades de servicio IN SITU o servicio en nuestras instalaciones.

Componentes de la inversión

Para el desarrollo de este proyecto requiere de las siguientes inversiones:



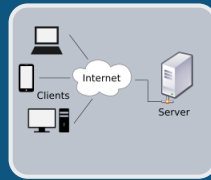
Consultoría

- Para el Diagnóstico, dimensionamiento e Implementación de la Solución



Software y Servicio de Digitalización

- Licenciamiento del ECM – Alfresco
- Servicio de Digitalización masiva



Hardware (Cloud computing)

- Equipamiento de Servidores, Routers, Etc.

Nota: No hay inversión en licenciamiento de Software adicional como base de datos, sistemas operativos o de servidores de internet considerando que esta propuesta esta diseñada con tecnología open source

Inversión

La Inversión para la realización de un proyecto típico consiste en: Consultoría, Hardware, Licenciamiento y Servicio de Digitalización

Tipo de Inversión	Semanas	Inversión DLS	Producto o Servicio	Observaciones
Consultoría			Asegura la correcta implementación de la solución propuesta	Incluye el Setup del server en AWS, Instalación y configuración del ECM
Licenciamiento			Licenciamiento de todos los componentes de la solución	
Servicio de Digitalización			Servicio de Digitalización de Archivo Histórico	Existen varias modalidades del servicio
Hardware			Servidores de Nube AWS o Google Cloud	Se recomienda el uso de servicios de nube AWS, Google Cloud, Etc.
TOTAL				

Inversión (Infraestructura propia)

Datos estimados como ejemplo de Invertir en una Infraestructura propia (solo para fines de comparación contra AWS o Google Cloud)

Tipo de Inversión	Cant	Inversión DLS	Observaciones
Servidor Marca DELL	1	\$ 2,330	Server DELL PowerEdge R230 Intel Xeon E3-1280 V6 3.9 Ghz, 8 MB Cache 4C/8T Turbo (72w), 8 GB RAM, 1 TB HD, No Operating System
Router / Firewall Cisco	1	\$ 1,256	Router/Firewall Cisco Meraki MX64
Switch Marca Cisco	1	\$ 125	Switch Cisco Gigabit Ethernet SG110-16, 16 Puertos 10/100/1000Mbps, 32 Gbit/s, 8000 Entradas - No Administrable
Clima Marca MIDEA 1 Ton	1	\$ 502	MIDEA Clima Mini Split Inverter Frio/Calor 1 Ton
TOTAL		\$4, 213	

Inversión

Póliza de soporte Anual (Opcional) es:

Tipo de Póliza	Hrs. por Mes	Inversión DLS	Observaciones
Póliza de Soporte Básica	20		Incluye soporte básico para la operación del ECM
Póliza de Soporte Silver	80		Incluye soporte avanzado para la operación del ECM, y administración de la instancia de AWS o Google Cloud
Póliza de Soporte Gold	160		Incluye soporte avanzado para la operación del ECM, y administración de la instancia de AWS, respaldos sistematizados bajo la responsabilidad de TNK

Instalación, configuración, capacitación y puesta en marcha

Administración del proyecto

Estos servicios los proporcionará STT para asegurar que el proyecto se realice en el tiempo, costo, calidad y alcance definidos. Este servicio incluye:

Administración de los siguientes elementos del proyecto.

- Integración.
- Recursos Humanos.
- Atención a las reuniones, enlace y control de comunicaciones entre los involucrados del proyecto.
- Gestión de los Riesgos del Proyecto.
- Gestión de adquisiciones.
- Seguimiento y supervisión del desempeño del proyecto.
- Participación en la revisión y preparación de informes de desempeño del proyecto.

Instalación, configuración, capacitación y puesta en marcha

- Coordinación de recursos internos y personal del cliente involucrados en el proyecto.
- Promotor del proyecto con las áreas responsables del cliente y entidades o divisiones involucradas en él.
- Revisar y aceptar los productos sean entregados y terminados en tiempo y forma bajo los criterios de aceptación y plan de trabajo del proyecto.

Póliza de Soporte y Garantías

Mantenimiento correctivo (Con póliza de servicio contratada)

Cuando el área Técnica de la empresa establezca que el software falla y requiere de soporte, solicitará a la mesa de ayuda de **STT** el soporte de la aplicación en un tiempo no mayor de 72 horas.

Cláusula de Exclusiones para el Mantenimiento Correctivo:

La póliza de mantenimiento correctivo no aplicará en los siguientes casos:

Defectos derivados de mantenimiento o calibración incorrecto o inadecuados a los “Productos” por personal no certificado por la empresa. Software, interfaces, piezas o suministros no certificados por la empresa. Modificación, adecuaciones o reparaciones realizadas por personas o empresas no autorizadas por la empresa.

Mantenimiento y Garantías

Garantía de software

El software implementado por **STT** Soluciones, incluye solamente la misma garantía contra vicios ocultos o errores de la aplicación, que extiende el fabricante la cual consiste en solucionar los errores que sean reportados durante la vigencia del proyecto.

Entendemos por error o falla en el sistema cualquier diferencia entre el funcionamiento esperado y el funcionamiento real de la aplicación bajo condiciones normales de operación de la Infraestructura de cómputo y comunicaciones. Sin embargo si personal de la empresa, hiciera por propia cuenta modificación a scripts, o partes de la aplicación que están reservados solo para programadores, la garantía presente no procederá.

La garantía tendrá de vigencia tres meses a partir de la fecha de liberación de la aplicación



Guillermo Morales V.

Tel: (81) 2556-0075
2556-0074

Directo: (81) 4774-4004

Cel: (81) 2725-1082

URL: **www.tnk.mx**

e-mail: guillermo.morales@tnk.mx

Skype: gmoralev

